

Nutzungsrichtlinien

Kommunikationsnetz Franken e.V.

KNF.Konferenz

Nutzungsrichtlinien: KNF.Konferenz

Version: 1.0 Datum: 10. Mai 2021

Autor: Hans-Jürgen Beie E-Mail: hjb@pollux.franken.de



Nutzungsrichtlinien: KNF.Konferenz

Version: 1.0

Datum: 10. Mai 2021



1 Beschreibung

Das Kommunikationsnetz Franken e.V. betreibt ein Konferenzsystem für Online-Veranstaltungen wie Vorträge, Workshops, Arbeitsgruppentreffen im Rahmen der Vereinsarbeit sowie für private Zusammenkünfte. Derzeit wird dazu die Software <u>BigBlueButton</u> eingesetzt, die auf einem eigens dafür bestimmten Server vom Verein betrieben und administriert wird.

Im Rahmen des Dienstes KNF.Konferenz steht dieses System allen KNF-Mitgliedern, Domain-Teilnehmern und deren Angehörigen zur Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung beinhaltet das Einrichten und Verwalten von virtuellen Konferenzräumen und das Abhalten von Online-Meetings im Rahmen der Vereinsarbeit oder für private Zwecke im Familien- und Freundeskreis.

2 Geltungsbereich

Die Nutzung Dienstes KNF.Konferenz ist an das Mitglied bzw. den/die Domainteilnehmer(in) gebunden und ist nicht an Dritte übertragbar. Es ist nicht erlaubt, die Zugangsdaten zur Einrichtung und Verwaltung von Konferenzräumen an Dritte weiterzugeben oder durch andere technische Mittel Dritten den Zugang zu solchen Funktionen zu verschaffen. KNF.Konferenz darf nur für Online-Meetings im Rahmen der Vereinsarbeit oder für private, nicht kommerzielle Zwecke im Familien- und Freundeskreis verwendet werden. Im Übrigen gelten die generellen Nutzungsrichtlinien des KNF (https://www.franken.de/knf/richtlinien/)

3 Pflichten des Nutzers

3.1 Ressourcen-Schonung

Alle Nutzer sind verpflichtet, die Server-Ressourcen von KNF.Konferenz sinnvoll zu teilen und eine Beeinträchtigung anderer Nutzer soweit möglich zu vermeiden, da alle Nutzer dieses Dienstes ein gleichberechtigtes Interesse an der Verfügbarkeit von CPU- oder Netzwerkressourcen haben. So beansprucht die Übertragung von Live-Bildern besonders im Rahmen von Screen-Sharing viel Bandbreite und sollte daher sparsam eingesetzt werden

3.2 Datenschutz

Beim Übertragen von personenbezogenen Daten sind alle gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Insbesondere ist das Risiko beim Übertragen von Daten zu berücksichtigen. Wenn der Zugang zum Konferenzraum nicht passwortgeschützt ist, sollten generell keine sensiblen Daten übertragen werden.

Datenschutzverstöße oder Datenpannen müssen umgehend an ac@franken.de gemeldet werden.

4 Technische Rahmenbedingungen

4.1 Nutzung des Dienstes

Der Dienst KNF.Konferenz ist über https://meeting.franken.de erreichbar.

Auf Nutzerseite ist keine spezielle Software notwendig. Es wird lediglich ein aktueller Webbrowser (vorzugsweise Firefox, Google Chrome oder Chromium) benötigt. Grundsätzlich ist der Dienst mit gewissen Einschränkungen auch auf Mobilgeräten (Android und iOS) nutzbar.

Für eine optimale Audioübetragung ohne übermäßige Hintergrundgeräusche und zur Vermeidung von Rückkopplungen wird ein Headset empfohlen.

Zum Anlegen und Verwalten von Räumen wird das Site-Login benötigt, das sind die Zugangsdaten, die auch für den Mitgliederbereich auf dem <u>KNF-Webserver</u> und zum Zugang zur <u>KNF-Cloud</u> verwendet werden.

4.2 Datensicherheit

Der Verein trägt durch regelmäßige Updates und das Einspielen von Sicherheits-Patches dafür Sorge, dass das Konferenzsystem dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Jedoch können Sicherheitslücken nie vollständig ausgeschlossen werden. Deshalb sollte bei der Nutzung des Dienstes davon ausgegangen werden, dass übertragene Daten potentiell ausspioniert werden können. Daher raten wir von der Übertragung sensibler Daten grundsätzlich ab.

Nutzungsrichtlinien: KNF.Konferenz

Version: 1.0

Datum: 10. Mai 2021



4.3 Verfügbarkeit

Im Rahmen technischer Limitierungen kann es vorkommen, das zu einem bestimmten Zeitpunkt die Einrichtung bzw. Nutzung weiterer virtueller Konferenzräume nicht möglich ist. Der Verein wird in diesen Fällen versuchen die technischen Kapazitäten zu erweitern, soweit Aufwand und Kosten dafür vertretbar sind.

Der Verein sichert den Betrieb des Konferenzsystems im Rahmen der Möglichkeit ab, jedoch kann es durch die gemeinsame Nutzung zu unvermeidbaren Beeinträchtigungen kommen. Eine Garantie für die Verfügbarkeit kann nicht gegeben werden.

4.4 Notfallmaßnahmen

4.4.1 Einschränkung des Zugangs

Falls Grund zu der Annahme besteht das ein Mitglied oder ein(e) Teilnehmer(in) den Dienst für andere Zwecke nutzt als unter "2 Geltungsbereich" beschrieben, behält sich der Verein vor die betreffenden Konferenzräume zu schließen und den Dienstzugriff des verantwortlichen Mitglieds vorübergehend einzuschränken.

4.4.2 Sperrung des Zugangs

Treten Zuwiderhandlungen wiederholt auf, wird der Dienst für das Mitglied den/die Teilnehmer(in) gesperrt. Ggf. werden weitere Sanktionen getroffen, siehe https://www.franken.de/knf/richtlinien/.

5 Zugang zum Dienst

5.1 Antrag

Der Dienst KNF.Konferenz steht allen Vereinsmitgliedern und Domainteilnehmern zur Verfügung, Eine Beantragung ist nicht erforderlich.

6 Störung und Probleme

Störungen und Probleme sollten per Mail an ticket@franken.de gemeldet werden.

7 Datensicherung

Der Verein sorgt für regelmäßige Backups des Konferenzsystems einschließlich der angelegten Konferenzräume. Im Rahmen von Konferenzen übertragene Daten werden nicht gesichert.

8 Angaben zum Datenschutz

Siehe https://www.franken.de/knf/datenschutzhinweise/knfkonferenz/