



## Nutzungsrichtlinien

*Kommunikationsnetz Franken e.V.*

## KNF.Cloud

*Nutzungsrichtlinien: KNF.Cloud*

*Version: 1.0*

*Datum: 10. Mai 2021*

*Autor: Hans-Jürgen Beie*

*E-Mail: [hjb@pollux.franken.de](mailto:hjb@pollux.franken.de)*





## 1 Beschreibung

Das Kommunikationsnetz Franken e.V. betreibt ein Cloud-Server auf der Basis von [Nextcloud](#). Damit können u.a. Dateien, Kalender- und Kontaktdaten gespeichert und mit mehreren Endgeräten synchronisiert und mit anderen Personen geteilt werden werden.

Im Rahmen des Dienstes KNF.Cloud steht dieses System allen KNF-Mitgliedern und Domain-Teilnehmern zur Nutzung zur Verfügung. Der Verein stellt über die KNF.Cloud ebenfalls nützliche Informationen und Hilfsmittel zur Verfügung.

## 2 Geltungsbereich

Die Nutzung Dienstes KNF.Cloud ist an das Mitglied bzw. den/die Domainteilnehmer(in) gebunden und ist nicht an Dritte übertragbar. Es ist nicht erlaubt, die Zugangsdaten zur Verwaltung von Cloud-Ressourcen an Dritte weiterzugeben oder durch andere technische Mittel Dritten den Zugang zu solchen Funktionen zu verschaffen.

Das Teilen von Dateien, Dateiodnern, Kalender- und Kontaktdaten mit anderen Personen auch außerhalb des Vereins ist erlaubt, wenn dies zu rein privaten Zwecken geschieht und damit kein kommerzieller Hintergrund verbunden ist.

Im Übrigen gelten die generellen Nutzungsrichtlinien des KNF

(<https://www.franken.de/knf/richtlinien/>)

## 3 Pflichten des Nutzers

### 3.1 Konfiguration und Updates

Nextcloud bietet neben dem Zugang über eine Weboberfläche Client-Software für Desktop- und Mobilsysteme an. Wenn solche Clientsoftware eingesetzt wird, sollte sie auf dem jeweils neuesten Stand gehalten werden, um Inkompatibilitäten mit der Server-Software und eine Beeinträchtigung des gesamten Betriebes zu vermeiden.

### 3.2 Ressourcen-Schonung

Alle Nutzer sind verpflichtet, die Server-Ressourcen von KNF.Cloud sinnvoll zu teilen und eine Beeinträchtigung anderer Nutzer soweit möglich zu vermeiden, da alle Nutzer dieses Dienstes ein gleichberechtigtes Interesse an der Verfügbarkeit von CPU- oder Netzwerkressourcen haben. Das nutzbare Datenvolumen pro Site wird auf einen bestimmten Maximalwert begrenzt (Quota). Dies geschieht in erster Linie aus Sicherheitsgründen, da z.B. beim Synchronisieren mit dem Desktop-Client durch Fehlkonfiguration leicht unbeabsichtigt erhebliche Datenmengen hochgeladen und auf andere Endgeräte verteilt werden. Auf Anfrage kann die Grenze individuell erhöht werden, soweit dies die Kapazität des Cloud-Servers zulässt.

### 3.3 Datenschutz

Bei Speicherung von personenbezogenen Daten sind gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Insbesondere ist das Risiko beim Speichern von Daten in geteilten Ordnern zu berücksichtigen. Wenn der Zugang zu solchen Bereichen nicht passwortgeschützt ist, sollten keine sensiblen Daten abgelegt werden. Von der Speicherung sensibler Daten in der KNF.Cloud raten wir generell ab, solange diese Daten nicht verschlüsselt sind. Eine serverseitige Verschlüsselung findet nicht statt. Datenschutzverstöße oder Datenpannen müssen umgehend an [ac@franken.de](mailto:ac@franken.de) gemeldet werden.

## 4 Technische Rahmenbedingungen

### 4.1 Nutzung des Dienstes

Der Dienst KNF.Cloud ist über <https://cloud.franken.de> erreichbar.

Für den Zugang wird das Site-Login benötigt, das sind die Zugangsdaten, die auch für den Mitgliederbereich auf dem [KNF-Webserver](#) und zur Verwaltung des Dienstes [KNF.Konferenz](#) verwendet werden.

Grundsätzlich ist der Dienst mit jedem aktuellen Webbrowser nutzbar. Insbesondere zur Verwaltung von persönlichen Freigaben und anderer spezieller Funktionen ist die Verwendung des Web-Interfaces sinnvoll.

Zur Datensynchronisation mit Desktoprechner und Notebooks sowie zur Nutzung mit mobilen Endgeräten stehen spezielle Clients zur Verfügung: <https://nextcloud.com/install/#install-clients>



Weitere Information zur Nutzung findet man in der KNF.Cloud selbst unter /KNF/KNF-Cloud/

## 4.2 Datensicherheit

Der Verein trägt durch regelmäßige Updates und das Einspielen von Sicherheits-Patches dafür Sorge, dass KNF.Cloud dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Jedoch können Sicherheitslücken nie vollständig ausgeschlossen werden. Deshalb sollte bei der Nutzung des Dienstes davon ausgegangen werden, dass übertragene Daten potentiell ausspioniert werden können. Daher raten wir von der Übertragung sensibler Daten grundsätzlich ab, diese nicht verschlüsselt sind.

## 4.3 Verfügbarkeit

Im Rahmen technischer Limitierungen kann es vorkommen, dass zu einem bestimmten Zeitpunkt die Ressourcen des Systems erschöpft sind und keine weiterer Speicherplatz mehr zur Verfügung steht. Der Verein wird in diesen Fällen versuchen die technischen Kapazitäten zu erweitern, soweit Aufwand und Kosten dafür vertretbar sind.

Der Verein sichert den Betrieb des Konferenzsystems im Rahmen der Möglichkeit ab, jedoch kann es durch die gemeinsame Nutzung zu unvermeidbaren Beeinträchtigungen kommen. Eine Garantie für die Verfügbarkeit kann nicht gegeben werden.

## 4.4 Notfallmaßnahmen

### 4.4.1 Einschränkung des Zugangs

Falls Grund zu der Annahme besteht dass ein Mitglied oder ein(e) Teilnehmer(in) den Dienst für andere Zwecke nutzt als unter „2 Geltungsbereich“ beschrieben, behält sich der Verein vor den Dienstzugriff des verantwortlichen Mitglieds vorübergehend einzuschränken.

### 4.4.2 Sperrung des Zugangs

Treten Zuwiderhandlungen wiederholt auf, wird der Dienst für das Mitglied den/die Teilnehmer(in) gesperrt. Ggf. werden weitere Sanktionen getroffen, siehe <https://www.franken.de/knf/richtlinien/>.

## 5 Zugang zum Dienst

### 5.1 Antrag

Der Dienst KNF.Cloud steht allen Vereinsmitgliedern und Domainteilnehmern zur Verfügung. Eine Beantragung ist nicht erforderlich.

## 6 Störung und Probleme

Störungen und Probleme sollten per Mail an [ticket@franken.de](mailto:ticket@franken.de) gemeldet werden.

Für weitere Problemlösungen und Hilfestellungen steht die Mailingliste [cloud@lists.franken.de](mailto:cloud@lists.franken.de) zur Verfügung. Jeder Nutzer von KNF.Cloud wird automatisch auf dieser Liste eingetragen.

## 7 Datensicherung

Der Verein sorgt für regelmäßige, tägliche Backups des Cloud-Servers und aller dort gespeicherten Daten. Es stehen derzeit tägliche Backups der letzten 8 Tage sowie wöchentliche Backups (Sonntag Morgen) der letzten 5 Wochen zur Verfügung.

Darüber hinaus lassen sich Kalender- und Kontaktdaten automatisch täglich über die letzten 30 Tage sichern, wenn dies der/die Nutzer(in) wünscht. Mehr dazu unter KNF.Cloud /KNF/KNF-Cloud/Backup-Kalender-Kontakte.md.

## 8 Angaben zum Datenschutz

Siehe <https://www.franken.de/knf/datenschutzhinweise/knfcloud/>